

La priorité absolue de Banana Boat Canada est la sécurité des millions de consommateurs canadiens qui utilisent nos écrans solaires chaque année. Il est toujours préoccupant en effet lorsqu'on entend dire qu'un enfant ou un adulte a connu une expérience déplaisante avec un produit, et depuis le début de mai, nous nous efforçons, en collaboration avec Santé Canada, de faire la lumière sur les plaintes partagées récemment par certains consommateurs.

Jusqu'à présent, Santé Canada n'a établi aucun lien entre notre produit et les plaintes des consommateurs. Le 5 juillet 2017, Santé Canada nous a informés qu'elle avait examiné nos certificats d'analyse et résultats de tests disponibles et qu'elle n'avait identifié aucun problème.

Nous prenons toutes les plaintes des consommateurs très au sérieux et continuerons de collaborer avec Santé Canada. Nous prenons une série de mesures pour nous assurer que nos produits se conforment à toutes les exigences de Santé Canada. En cours de fabrication, des échantillons de chaque lot sont testés par notre service interne de contrôle de la qualité afin d'assurer la qualité de nos produits avant la distribution à grande échelle. Nous faisons également appel à des laboratoires indépendants qualifiés pour valider les allégations faites au sujet de toutes nos formules ainsi que l'innocuité de celles-ci. De plus, nos écrans solaires pour enfants sont évalués dans le cadre de tests supervisés par des pédiatres détenteurs de certificats de spécialistes afin de s'assurer que leur utilisation convient aux enfants.

Les écrans Banana Boat ont un pH neutre, ce qui signifie qu'ils sont sûrs d'utilisation en application topique sur la peau humaine, et qu'ils ne peuvent pas causer de brûlures chimiques, lesquelles sont parfois associées à tort aux produits de soins personnels, ou confondues avec un coup de soleil. Nous encourageons les personnes aux prises avec un problème de ce genre à consulter un dermatologue, qui pourra vérifier s'il s'agit d'une brûlure chimique, d'un coup de soleil, d'une réaction à l'écran solaire lui-même ou d'une réaction photoallergique. Le dermatologue pourra, à ce moment-là, prescrire un traitement approprié.

Certaines personnes souffrent d'une sensibilité à des ingrédients spécifiques, et cette réaction peut être provoquée ou exacerbée par le soleil. On parle alors d'une réaction photoallergique, et les symptômes qui y sont associés peuvent inclure une éruption cutanée anormale ou un coup de soleil. Dans certains cas plus graves, des ampoules peuvent également apparaître. Par conséquent, nous conseillons fortement aux consommateurs de tester tout produit de façon sécuritaire ou de consulter un médecin avant l'emploi s'ils craignent que certains ingrédients du produit puissent provoquer une réaction de sensibilité.

Nous reconnaissons qu'il est important que tous les Canadiens soient bien renseignés au sujet des écrans solaires. Nos études révèlent que les plaintes portant sur l'inefficacité des écrans solaires sont souvent attribuables à une application inadéquate et à une utilisation insuffisante. Un adulte devrait s'enduire en moyenne d'au moins 7 c. à thé (35 mL) d'écran solaire. De plus, il faut comprendre qu'aucun écran solaire ne procure une protection complète contre les rayons du soleil. D'ailleurs, l'écran solaire n'est pas la seule forme de protection solaire que les Canadiens devraient utiliser. Nous recommandons également de porter des vêtements protecteurs, y compris un chapeau et des lunettes

de soleil, et de rester à l'ombre, surtout entre 10 h et 14 h. Il est également important de bien suivre le mode d'emploi de nos produits, de toujours conserver l'écran solaire conformément aux indications sur l'étiquette et de réappliquer l'écran solaire aussi souvent qu'il est indiqué de le faire.

Les ingrédients dont se composent nos produits sont déclarés sur leurs étiquettes, et la désignation des ingrédients s'appuie sur un système de nomenclature élaboré par des experts et mondialement reconnu par les gouvernements. Nos formules sont exemptes d'allergènes alimentaires communs, tels que des noix, des arachides, des œufs, du soya, du blé, des poissons et fruits de mer, des produits laitiers et du gluten. Nous recommandons néanmoins aux consommateurs de toujours lire l'étiquette des produits avant de les utiliser afin de connaître leurs ingrédients. Il est tout aussi important de suivre le mode d'emploi figurant sur l'étiquette des produits: utiliser strictement selon le mode d'emploi et réappliquer souvent, au moins toutes les 80 minutes, surtout après une baignade, une forte transpiration ou le séchage à la serviette. Ne pas utiliser sur une peau endommagée ou présentant des lésions. En présence d'une éruption cutanée, cesser l'utilisation du produit. Pour les enfants âgés de moins de 6 mois, consulter un professionnel de la santé.

Étant donné que chaque personne a une peau différente, nous conseillons fortement de procéder à un mini-test sur les peaux sensibles et sur les enfants avant d'utiliser un produit pour la première fois. La méthode consiste à appliquer une infime quantité de produit sur une petite partie du corps (par exemple, le pli du coude ou la face intérieure d'un bras), puis de vérifier tout signe de réaction. Il vaut mieux idéalement attendre 24 heures avant de conclure à l'absence de réaction, et en cas de réaction, rincez la peau aussi vite que possible.

Nous encourageons tous ceux et celles qui ont des questions ou qui désirent de plus amples renseignements à communiquer avec nous au 1-888-786-8477.

